

# Zo voorkom je btw-heffing bij regionaal uitwisselen personeel



Suzanne Bremmers

Zorgbestuurders lopen bij regionale samenwerking op het gebied van het uitwisselen van personeel aan tegen de btw-heffing van 21 procent. Door Europese regelgeving kan minister Helder hier niets in betekenen. Er zijn wel manieren om de btw-heffing op personeel te voorkomen.



Foto: © Andrey Popov / stock.adobe.com

Volgens het Integraal Zorgakkoord (IZA) moeten zorgaanbieders en zorgverleners regionaal en lokaal meer samenwerken. De kern van het IZA, passende zorg bieden, houdt onder andere in dat personeel doelmatig moet worden ingezet. Maar als zorgorganisaties samenwerken op het gebied van personeel, willen ze ook de kosten op personeel delen. Zorgorganisaties lopen dan tegen de btw-heffing van 21 procent aan. Uitwisseling is daardoor minder rendabel. Bovendien ervaren zorgorganisaties ook veel onduidelijkheid en administratieve lasten van de btw-heffing op het uitwisselen van personeel. Het is dan makkelijker zzp'ers in te huren en niet eens zoveel duurder.

## **Koppeling Europese richtlijnen**

Minister Helder heeft samen met het ministerie van Sociale Zaken bekeken of hier iets aan gedaan kan worden, maar het is vanwege de Europese btw-richtlijn niet mogelijk de vrijstellingen uit te breiden. De btw is in Nederland gekoppeld aan de Europese btw-richtlijn. Individuele lidstaten kunnen niet zomaar een vrijstelling van de btw-heffing invoeren of oprekken. Dat kan alleen met unanieme goedkeuring van alle lidstaten.

## **Wel tijdens corona**

In de corona-tijd mocht zorgpersoneel wel worden uitgeleend zonder btw-heffing, maar alleen binnen bepaalde voorwaarden. Zorginstellingen mochten bijvoorbeeld geen winst maken op personeelsuitwisseling. Alleen de werkelijke kosten mochten worden berekend.

## **Vrijstellingen**

Er zijn wel manieren om om de btw-heffing op personeel heen te werken, maar die regels zijn voor zorgorganisaties lastig, zodat daarvoor advies van een belastingadviseur nodig is. Btw-specialist Matthijs van Ooij van BDO weet hoe zorgorganisaties btw-heffing kunnen voorkomen. Intramurale instellingen kunnen onderling zorginhoudelijk personeel uitlenen op het moment dat het noodzakelijk is. Er is een specifieke vrijstelling voor onder andere verpleeghuizen en ziekenhuizen

voor het verzorgen en verplegen van mensen die zijn opgenomen in een instelling. De vrijstelling geldt voor de zorg en 'de nauw samenhangende prestaties'.

'Het Europese Hof heeft gesteld dat het uitlenen van personeel alleen btw-vrijgesteld mogelijk is als dat noodzakelijk is om de kwaliteit van zorg te waarborgen', zegt Van Ooij. 'Het uitlenen van personeel mag ook alleen tussen soortgelijke zorginstellingen, dus ziekenhuispersoneel mag alleen aan een ander ziekenhuis worden uitgeleend.'

## **Andere wegen**

Verpleeghuispersoneel mag volgens deze vrijstelling dus niet bij een zorgorganisatie in bijvoorbeeld de thuiszorg of andere eerstelijnszorg werken, maar dat is wel mogelijk via een andere weg. Zo is er bijvoorbeeld een goedkeuring voor 'structureel uitlenen van personeel', waarbij de zorgorganisaties dan wel aan acht voorwaarden moeten voldoen.

## **Verrichten medische prestaties**

Niet iedereen kent deze uitzonderingen die specifiek voor de zorg gelden. Van Ooij raadt zorginstellingen vaak aan een overeenkomst van opdracht te maken, waarin wordt overeengekomen medische prestaties te verrichten die zijn vrijgesteld van btw. Samenwerking wordt volgens hem te snel 'uitlenen van personeel' genoemd, wat wel btw-belast is.

## **Welk shirtje?**

De sector is naarstig op zoek naar oplossingen voor het btw-probleem. Van Ooij heeft tijdens een adviestraject met verschillende zorgorganisaties gewerkt aan een regionale personeels*pool*, zodat personeel bij verschillende werkgevers kan werken. Tijdens dit traject bleek dat zorgaanbieders naast de btw-heffing nog tegen veel meer problemen aan liepen, zoals de verschillen tussen organisaties in loon, pensioenregelingen en vakantiedagen. Van Ooij: 'En ook een heel praktisch probleem: welk shirtje draagt de medewerker en hoe komen ze daar 's ochtends aan?'