

Brochure

Landelijk uitstroomonderzoek

zorg en welzijn

Het landelijk uitstroomonderzoek zorg en welzijn biedt waardevolle inzichten en helpt deelnemende organisaties bij het nemen van gerichte maatregelen en het aanpassen van hun personeelsbeleid om medewerkers te behouden.

Het uitstroomonderzoek is een initiatief van RegioPlus in samenwerking met onderzoeksbureau NetProve en wordt sinds 2019 doorlopend uitgevoerd.



Wat is het uitstroomonderzoek?

Om de zorg van vandaag en morgen te kunnen garanderen, is het niet alleen belangrijk om nieuwe professionals aan te trekken, maar vooral ook om huidige zorgcapaciteit te behouden. Ongewenst personeelsverloop moet daarom zoveel mogelijk worden voorkomen.

Grip op personeelsverloop krijgen, vraagt om meer inzicht in de vertrekredenen van medewerkers en waar deze medewerkers naartoe gaan. Met deze kennis kunnen organisaties slimme keuzes maken in hun personeelsbeleid en preventiemaatregelen treffen om uitstroom te beperken en talent te behouden.

Het landelijk uitstroomonderzoek zorg en welzijn brengt concrete inzichten in kaart en helpt de deelnemende organisaties bij het nemen van gerichte maatregelen en het aanpassen van hun personeelsbeleid om medewerkers te behouden.

Het uitstroomonderzoek is een initiatief van RegioPlus in samenwerking met onderzoeksbureau NetProve en wordt sinds 2019 doorlopend uitgevoerd. Inmiddels doen al meer dan 300 werkgevers mee in het onderzoek.



Factsheet

Resultaten landelijk uitstroomonderzoek 2024

Pensioen

Inactief

Top 5 vertrekredenen Belangrijkste redenen van zorg- en welzijnsprofessional om vrijwillig de organisatie te verlaten



vertrekredenen per leeftijdscategorie



vertrekredenen per branche



grootste veranderingen t.o.v. 2023



Februari 2025

Voor wie is het uitstroomonderzoek?

Het doorlopende uitstroomonderzoek is bedoeld voor alle organisaties in de sector zorg en welzijn, die actueel inzicht willen in de vertrekredenen en bijbehorende preventiemogelijkheden van hun medewerkers.

Dit betreft medewerkers:

- Met een cliëntgebonden of niet-clientgebonden functie;
- Met een tijdelijk (incl. stages of leer-werk-overeenkomst) of vast dienstverband;
- Die gedwongen of vrijwillig vertrekken.

Als organisatie kan je zelf doorsnedes maken binnen je organisatie en dit met elkaar vergelijken op basis van:

- verschillende leeftijden;
- diverse functiegroepen;
- organisatieonderdelen.



Welke vragen bevat het uitstroomonderzoek?

De vragenlijst van het uitstroomonderzoek bestaat uit twee delen.

In het eerste deel worden diverse vragen gesteld over:

- De achtergrond van de oud-medewerker (functiegroep, leeftijd, aantal jaar werkervaring);
- De vertreksoort (o.a. vrijwillig of gedwongen);
- De reden(en) van vertrek (indien vrijwillig). Er kunnen maximaal twee thema's worden geselecteerd (bijvoorbeeld ontwikkelingsmogelijkheden en werkinhoud). Daarna worden voor deze thema's verdiepende vragen gesteld.

Het tweede deel van de vragenlijst is niet verplicht. In dit deel worden er vragen gesteld over:

- De tevredenheid over aspecten van het werk en de organisatie;
- Het mogelijk aanbevelen van de organisatie als werkgever;
- De toekomstige werksituatie van medewerkers.

NB. 80% van de oud-medewerkers vult ook dit tweede deel van de vragenlijst in.

De deelnemende organisatie is zelf verantwoordelijk voor het (geautomatiseerd) versturen van de uitnodigingen van de vragenlijst in het offboardingproces. Het invullen van het eerste deel kost gemiddeld 5 minuten, het 2e (vrijwillige) deel van de vragenlijst vraagt doorgaans 10 minuten tijd. NetProve biedt kosteloos begeleiding aan in de implementatie en bijbehorende automatisering.

Wat is de toevoegde waarde van het onderzoek?

- 1** Het uitstroomonderzoek zorg en welzijn biedt organisaties overzichtelijk inzicht in de vertrekredenen van vertrekkende medewerkers en maakt het mogelijk om resultaten te vergelijken.
- 2** Het ceërt bewustzijn van de wensen en behoeften van de medewerkers. Huidige deelnemende organisaties geven aan nu al tijdens onboarding aandacht te hebben voor de wensen en behoeften van medewerkers, op basis van de uitkomsten van het uitstroomonderzoek.
- 3** Het uitstroomonderzoek zorg en welzijn biedt organisaties overzichtelijk inzicht in de vertrekredenen van vertrekkende medewerkers en maakt het mogelijk om resultaten te vergelijken.
- 4** Met de uitkomsten uit het onderzoek kunnen impactvolle preventiemaatregelen worden genomen en beleid passend worden aangepast. Zo kunnen organisaties concrete verbeteringen doorvoeren en huidige en toekomstige medewerkers langer aan de organisatie binden.
- 5** Wanneer medewerkers hiermee akkoord gaan is het tevens mogelijk om op basis van de uitkomsten individueel met medewerkers in gesprek te gaan. Dit is vooral interessant wanneer u persoonlijk contact wilt houden met medewerkers.

Hoe worden de resultaten beschikbaar gesteld?

In een online dashboard krijgt u interactief inzicht in de resultaten. De resultaten zijn zichtbaar in het online dashboard bij minimaal 10 ingevulde vragenlijsten om de privacy van de vertrekkende medewerkers te waarborgen. De resultaten zijn dan ook anoniem.

Daarnaast kunt u in het dashboard eenvoudig uw resultaten vergelijken met de branche of regio. De data worden continu bijgewerkt en is 24/7 beschikbaar.



Meer weten?

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van het uitstroomonderzoek zorg en welzijn voor uw organisatie? Neem contact op met uw regionale werkgeversorganisatie of met NetProve via info@netprove.nl. Zij vertellen u graag meer over het onderzoek en het proces.

Bekijk ook eens de instructievideo's en webinars over het landelijk uitstroomonderzoek:

- [Webinar](#) over het landelijk uitstroomonderzoek
- [Klantcase](#) Liante over het landelijk uitstroomonderzoek

Of plan een [vrijblijvend demogesprek](#) van **30** minuten met NetProve.

De Rotterdamse ZorgSigratransvormUTRECHTZORGviaZorgWGV
zorg en welzijnWGV
ZORG+
WELZIJNWZAWZorg
aan
zetZorgpleinNoordfleverZW
connect

Dit is een uitgave van RegioPlus

079 323 03 19

info@regioplus.nl

www.regioplus.nl

